

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад № 3 «Эллюки»

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности-2017.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	На сайте организации сведения о реализуемых образовательных программах размещены в разделе «Основные сведения об учреждении», подраздел «Учебные планы и образовательные программы»		
2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7	10	Ответственные сотрудники организации предупреждены о необходимости давать полные ответы на вопросы, поступающие по телефону от граждан. Для обеспечения безопасности работы в сети «Интернет», письма от неподтвержденных/неизвестных адресатов рекомендуется не открывать.	Постоянно	
3	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	8	10	На сайте организации сведения о педагогических работниках размещены в полном объеме в разделе «Основные сведения об учреждении», подраздел «Педагогический коллектив».		
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Согласно «Номенклатуры дел», ответственность за регистрацию и ранжирование обращений граждан возложена на заведующего ДОУ. Приказ от 09.01.2018г. №3.	Постоянно	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,3	10	ДОУ включено в республиканскую программу капитального ремонта.	2019г.	Республиканский бюджет

2	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7	10	В штатном расписании не предусмотрены должности дефектолог, логопед.		
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Подготовка образовательных программ для детей с ОВЗ. Модернизация РППС в соответствии с возникающими потребностями для улучшения условий пребывания данного контингента детей.	По мере необходимости. 2018-2019г.г.	Республиканский и муниципальный бюджет
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях.	8	10	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. Осуществление дифференцированного подхода к оценке достижений каждого ребенка в зависимости от индивидуальных способностей и возможностей.	Сентябрь 2018г. Постоянно	
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,5	10	Проведение индивидуальных и коллективных бесед с сотрудниками по соблюдению этики общения, поведения с детьми и родителями (законными представителями).	До 19.01.2018г.	-
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов с педагогами с целью повышения качества образования. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ в конце года.	Ежегодно	-
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5,9	10	ДОУ включено в республиканскую программу капитального ремонта.	2019г.	Республиканский бюджет
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	Повышение имиджа учреждения путем участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, в других мероприятиях.	Постоянно	

Заведующий



И.В. Шестак